Tema i pårørendeundersøkelsen IVARETATT?, fra og med 2027

IVARETATT? er utformet i tråd med Pårørendeveilederen. Denne oversikten viser tema i undersøkelsen.

Merk at det er flere veger i undersøkelsen. Hvilke spørsmål en får, sorteres underveis med bakgrunn i hvem spørsmålene er relevante for (jfr. Pårørendeveilederen) og ut fra hva man svarer på forutgående spørsmål.

Felles tema for både nærmeste og andre pårørende

- Bakgrunns spørsmål (bl.a. hvilken tjeneste som tjenestemottaker mottar).
- Pårørendeavtale (om pårørende har fått tilbud om pårørende, og hvis ja, hvilke erfaringer).
- Omsorgsoppgaver (Pårørendes opplevelse. Ved vedtak om opplæring, om opplæring gis slik at man kan gjennomføre omsorgsoppgavene).
- Avlastning (Innvilget ved behov. Tilstrekkelig ut fra behov. Godt eller riktig for tjenestemottaker. Fleksibilitet i forhold til pårørendes behov).
- Hvordan pårørende opplever å bli møtt av ansatte i tjenesten.
- Om pårørende får generell informasjon og om informasjon gis på en forståelig måte.
- Bekymringer (For egen del som pårørende og i forhold til tjenestemottaker, herunder også faktorer som har å gjøre med tjenestene. Også om å ta opp bekymringer og om bekymringer man har blir fulgt opp).
- Om pårørende opplever å bli anerkjent som en viktig ressurs for tjenestemottaker.
- Barn og unge som pårørende (om ansatte tar ansvar for at barn og unge som også er pårørende følges opp).
- Informasjon for pårørende på kommunens hjemmeside (finner pårørende informasjon som de har behov for?).

Tema for nærmeste pårørende, som er i tillegg til felles tema

- Når tjenestemottaker har behov for langvarig og sammensatt eller koordinert tjenestetilbud (individuell plan, koordinator).
- Fast kontaktperson.
- Planlagte samtaler (om man har fått tilbud om samtaler, etterspurt samtaler. Om samtaler er gjennomført. Hyppighet i forhold til behov. Innhold i samtalene med bl.a. avklaring av forventninger, felles forståelse, pårørendes situasjon, plan videre, kontakt. Hvordan man opplever å bli møtt i forhold til synspunkter og det man som pårørende tar opp).